

二零二一年六月十六日
公共圖書館諮詢委員會
第四十一次會議討論摘要

「自助圖書站」試驗計劃中期報告(文件PLAC 3/2021)

1. 委員備悉「自助圖書站」試驗計劃的中期報告，並提出以下意見：

- (a) 可考慮標示圖書站內供借閱的圖書已消毒，讓市民安心借閱，及在圖書站設置太陽能板，增加圖書站的可持續性及話題性；亦建議以圖書館活動主角如「小書豆」裝飾圖書站，加強宣傳活動及設施，讓圖書站成為打卡點。
- (b) 欣賞大圍自助圖書站的外觀和服務；建議在圖書站作主題書籍推廣，例如健康、情緒管理或「每月童書」等主題的書籍，讓讀者知悉在圖書站可借閱特定主題書籍，亦方便家長為子女選書。
- (c) 建議向圖書站附近的屋苑及學校宣傳服務，提高使用量。因應市民對還書服務有一定需求，建議考慮借、還書服務分別由兩部自助圖書機提供，以縮短市民輪候使用服務的時間及加強人流控制。
- (d) 因應疫情下的新常態，建議以用者自付原則，採用香港郵政或其他私營運輸服務，提供上門派遞或運送書籍到其他自取地點的選項，既可促進經濟，又可縮短市民輪候書籍時間，有助鼓勵閱讀。
- (e) 可進一步構思圖書站及稍後推出的智慧圖書館系統可如何互相配合以發揮更大效益，例如以智能電話選書，在圖書站掃描選取書籍的二維碼(QR Code)便可取書，省卻排隊輪候時間。

「小書豆的尋寶歷奇」活動報告(文件PLAC 4/2021)

2. 委員備悉活動報告的概要，並提出以下建議：

- (a) 查詢書袋的印製數量及讀者是否需要交還已帶回家的書袋。建議融入探險、創作元素，例如讓兒童讀者自行揀選喜歡的書籍放入書袋，或於圖書館內舉辦「尋找書袋」活動。
- (b) 欣賞活動投入的資源及團隊間的專業協作，認為將書本分齡展示有助家長選書；建議活動的設計應讓兒童讀者輕鬆享受閱讀樂趣，避免對年幼讀者造成壓力；亦建議考慮與其他夥伴合作，延續有關活動。
- (c) 建議書袋內可添加多媒體附件，除可善用圖書館的多媒體館藏外，亦可延伸閱讀體驗。
- (d) 建議將活動擴展至各區圖書館並同步培訓人員，令活動可持續發展；另可考慮以袋鼠作為活動的吉祥物，取其讀音與「袋書」相近，加深讀者印象；另建議透過鼓勵兒童讀者交回書袋及記錄借閱書目及書量的閱讀卡，凝聚及培養一群喜愛閱讀的兒童讀者。

香港公共圖書館的宣傳及推廣工作(2021-22)(文件PLAC 5/2021)

3. 委員備悉香港公共圖書館的宣傳及推廣工作，並提出以下建議：

- (a) 建議分區圖書館向區內學校提供相關資訊，讓學生於暑假善用資源自學及參與活動。另外建議以比賽模式進行活動，增加吸引力。
- (b) 欣賞公共圖書館製作的宣傳短片，建議除可善用不同平台的訂閱和宣傳工具及數據外，亦可考慮在自家平台以會員制形式，向特定讀者群，例如青少年，採取適當的宣傳形式，加強與會員的互動及收集數據，以更有效地吸引他們定期瀏覽公共圖書館的最新網上節目及資訊。

- (c) 欣賞包括線上線下活動全方位的推廣計劃，逐漸跳出往日的框框及與其他單位協作。建議仿效現時盛行的網購潮流，由網絡紅人(KOL)推介書籍，以吸引讀者閱讀。

公共圖書館諮詢委員會秘書處

二零二一年十一月